

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на використання цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» та створених на її базі регіональних підсистем, цифрових продуктів та рішень (www.comfortable.community)

Дата набрання чинності - 02.07.2020

Дата попередніх змін - 29.01.2022

Дата попередніх змін - 05.09.2022

Дата останніх змін - 20.02.2023

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Сектору науково-методичного забезпечення наукової установи «Цифрова агенція «Е-Екологія» (далі - Адміністратор) укласти договір про використання цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» та створених на її базі регіональних підсистем, цифрових продуктів та рішень (далі - Підсистеми), представлених за основним доменним ім'ям: www.comfortable.community та регіональними піддоменними іменами (наприклад www.demo.comfortable.community, тощо). Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх користувачів Підсистем. Шляхом укладення цього Договору користувач в повному обсязі приймає Умови використання (текст додається до цього договору), Політику конфіденційності (текст додається до цього договору) та усі інші умови цього договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Відправити» на сторінці реєстрації користувача у Підсистемі.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Адміністратора, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Адміністратором договір на використання регіональних підсистем, створених на базі цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

2. Предмет Договору

2.1. Адміністратор зобов'язується забезпечити користувачу доступ до Підсистеми, а користувач зобов'язується отримати доступ до Підсистеми згідно умов цього Договору, Умов використання (текст додається до цього договору) та Політики конфіденційності (текст додається до цього договору).

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття користувачем умов цього Договору, Умов використання та Політики конфіденційності, вважається дата заповнення користувачем реєстраційної форми, розташованої у відповідній Підсистемі.

3. Права ті обов'язки Сторін

3.1. Адміністратор зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечити доступ користувача до обраної ним Підсистеми, після його реєстрації, у відповідності до умов цього Договору, Умов використання та

Політики конфіденційності.

3.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про користувача і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та роботи користувача з Підсистемою, відповідно до Політики конфіденційності та на Умовах використання Підсистем.

3.2. Адміністратор має право:

3.2.1 Змінювати умови цього Договору, в односторонньому порядку, розміщуючи їх у відкритому доступі за інтернет-адресами Підсистем. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

3.3 Користувач зобов'язується:

3.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, Умов використання та Політикою конфіденційності, запропонованими Адміністратором, і розміщеними у відкритому доступі за інтернет-адресами Підсистем.

3.3.2 Для забезпечення коректної роботи Підсистем, користувач повинен зареєструватись у обраній ним Підсистемі, повідомивши всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як користувача Підсистеми, і є достатніми для коректної роботи Підсистеми.

4. Відповідальність

4.3. Адміністратор і користувач несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору, Умов використання Підсистем та Політики конфіденційності.

4.4. Адміністратор і користувач звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс- мажорних обставин, що виникли незалежно від волі Адміністратора і / або користувача після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

5. Конфіденційність і захист персональних даних.

5.1. Надаючи свої персональні дані при реєстрації у Підсистемі, користувач надає Адміністратору свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

5.2. Адміністратор зобов'язується не розголошувати отриману від користувача інформацію. Не вважається порушенням надання Адміністратором інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі ліцензійних договорів, партнерських угод з Адміністратором, в тому числі і для виконання зобов'язань перед користувачем щодо коректної роботи та забезпечення доступу до Підсистем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

5.3. Користувач несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Адміністратор не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про користувача або невідповідністю її дійсності.

6. Інші умови

6.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Сторони мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Адміністратор має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Контакти адміністратора:

Сектор науково-методичного забезпечення наукової установи «Цифрова агенція «Е-Екологія»

Телефон: +38 (050) 937 00 17

Електронна пошта: comfortable.community.system@gmail.com

Сайт: www.comfortable.community

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» та створених на її базі регіональних підсистем, цифрових продуктів та рішень

(www.comfortable.community)

Дата набрання чинності - 02.07.2020

Дата попередніх змін - 29.01.2022

Дата попередніх змін - 05.09.2022

Дата останніх змін - 20.02.2023

Ці умови використання цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» та створених на її базі регіональних підсистем, цифрових продуктів та рішень (надалі - Підсистеми), які належать Сектору науково-методичного забезпечення наукової установи «Цифрова агенція «Е-Екологія» та надаються у користування за ліцензійними договорами органам місцевого самоврядування та іншим партнерам, розроблені з метою:

ознайомлення користувачів Підсистем із взаємними правами та обов'язками, що виникають під час користування;

уникнення ситуацій, внаслідок яких можливе порушення діючого законодавства або прав третіх осіб;

забезпечення безпечного та комфортного використання Підсистем.

Користуючись Підсистемами, ви приймаєте ці умови. Просимо уважно ознайомитися з ними.

Наші Підсистеми є різноманітними, тому може виникнути потреба застосувати додаткові умови чи вимоги щодо окремої Підсистеми, зокрема щодо персональних даних, які використовує Підсистема.

Користування Підсистемами.

Не зловживайте нашими Підсистемами. Зокрема, не перешкоджайте роботі Підсистем і не намагайтеся отримати до них доступ за допомогою методів, які не відповідають наданим нами інтерфейсам і вказівкам. Нашими Підсистемами можна користуватися лише в дозволених законодавством межах. Ми можемо призупинити чи припинити надання вам послуг у випадку недотримання вами наших положень, умов або політики, а також під час розгляду ваших ймовірних зловживань.

Користування нашими Підсистемами не надає вам жодних прав інтелектуальної власності щодо Підсистем чи вмісту, доступ до якого ви отримуєте. Ви можете використовувати вміст, отриманий із наших Підсистемами, виключно з дозволу його власника або в інших дозволених законодавством межах.

Частина відображеного в наших Підсистемах вмісту не належить Сектору науково-методичного забезпечення наукової установи «Цифрова агенція «Е-Екологія». Відповідальність за такий вміст несуть виключно суб'єкти, які його надають. Ми можемо, але не зобов'язуємося, перевіряти вміст з метою визначення того, чи не порушує він вимог законодавства або нашої політики.

Також ми можемо, але не зобов'язуємось, видаляти вміст або відмовлятися його публікувати, якщо у нас є обґрунтовані підстави вважати, що він порушує наші правила чи є незаконним.

У зв'язку з вашим користуванням Підсистемами ми можемо надсилати вам оголошення служб, адміністративні повідомлення й іншу інформацію. Ви можете відмовитися від деяких із таких повідомлень.

Ваш обліковий запис.

Для користування Підсистемами вам знадобиться обліковий запис. Щоб захистити свій обліковий запис, зберігайте пароль у таємниці. Ви несете відповідальність за дії, які виконуються у вашому обліковому записі або через нього.

Конфіденційність і захист авторських прав.

У Політиці конфіденційності описано, як ми обробляємо ваші персональні дані та захищаємо вашу конфіденційність під час користування Підсистемами. Користуючись Підсистемами, ви дозволяєте нам використовувати такі дані відповідно до Політики конфіденційності.

Ваш вміст у Підсистемах.

У наших Підсистемах можна завантажувати, подавати, зберігати, надсилати або отримувати інформацію (електронні повідомлення, звернення, тощо). Ви зберігаєте за собою будь-які права інтелектуальної власності на таку інформацію. Ми поважаємо ваш вибір щодо обмеження показу чи налаштувань видимості, тому, Підсистеми не можуть показувати ім'я та іншу інформацію вашого профілю, якщо ви не оберете відповідне налаштування у своєму профілі.

Якщо ви надсилаєте свої відгуки чи пропозиції стосовно наших Підсистем, ми їх врахуємо, але не зобов'язуємось їх втілити.

Про програмне забезпечення у Підсистемах.

Забороняється копіювати, змінювати, поширювати, продавати чи здавати в оренду будь-яку частину наших Підсистем або включеного в них програмного забезпечення, а також здійснювати викриття технології чи намагатися отримати вихідний код такого програмного забезпечення, окрім випадків, коли такі обмеження суперечать законодавству, або за наявності нашого письмового дозволу.

Цифрова система ефективних рішень «Комфортна громада» та всі підсистеми захищено відповідним свідоцтвом про авторські права.

Технологія, за якою побудовані Цифрова система ефективних рішень «Комфортна громада» та всі підсистеми, є запатентованим в Україні цифровим рішенням, що називається ®Technology by e-Ecology (патент №132335).

Зміна та припинення роботи Підсистем.

Наші Підсистеми постійно змінюються й вдосконалюються. Ми можемо додавати або видаляти певні функції, а також призупиняти або повністю припиняти дію певної Підсистеми.

Ми вважаємо, що ваші дані є вашою власністю, а збереження вашого доступу до них - важливою умовою. У разі припинення роботи Підсистеми, ми намагатимемося, якщо це можливо, попередити вас про це та надати вам можливість експорту або видалення своєї інформації.

Наші гарантії та відповідальність за Підсистеми.

Ми несемо відповідальність за Підсистеми виключно згідно діючого законодавства. Ми не несемо відповідальності за втрачені вигоду, доходи чи дані, фінансові збитки або непрямі, фактичні, побічні чи штрафні збитки.

Ми докладаеться всіх можливих зусиль для того, щоб зробити використання Підсистем безпечним, але у зв'язку з особливостями розробки та подальшої роботи подібних цифрових ресурсів, ми не можемо гарантувати цілковиту безпеку та захист даних під час роботи з Підсистемами.

Ми наполегливо не рекомендуємо здійснювати обробку конфіденційних даних, передавати, зберігати та оприлюднювати інформацію з обмеженим доступом, яка містить дані з обмеженим доступом, за допомогою Підсистем, а також, просимо не використовувати можливості Підсистем за не цільовим призначенням.

Якщо треті особи подадуть нам претензію, у зв'язку з діями, публікаціями або роботою користувача з Підсистемою, то користувач гарантує нам захист від будь-якого збитку, відшкодування збитків і витрат будь-якого роду (включаючи витрати на правову допомогу) у зв'язку з такою претензією. Ми пропонуємо умови даної угоди, але не можемо контролювати всі дії користувачів у Підсистемах і не можемо нести відповідальності за публікації користувачами матеріалів, інформації або за здійснення користувачами інших неправомірних дій за допомогою Підсистем.

Ми вживаємо всіх заходів щоб Підсистеми працювали у належному стані, без помилок і були безпечними, проте ви використовуєте Підсистеми на свій власний ризик. Ми пропонуємо використовувати Підсистеми «як є», без будь-яких гарантій, включаючи, з поміж іншого, гарантії щодо постійної роботи без програмних збоїв, неполадок або цілодобового доступу.

Про ці Умови.

Ми можемо змінювати ці чи будь-які додаткові умови, що стосуються певної Підсистеми, наприклад, з метою відображення змін у законодавстві чи в самій Підсистемі. Слід регулярно переглядати ці умови. Якщо ви не згодні зі зміненими умовами використання Підсистем, необхідно припинити ваше

користування такими Підсистемами. У разі виникнення суперечностей між цими та додатковими умовами перевагу матимуть додаткові умови.

Зворотній зв'язок.

Ми завжди раді почути ваші думки чи пропозиції щодо вдосконалення нашої роботи, а також щодо положень цих Умов використання. Звертайтеся до нас за електронною адресою comfortable.community.system@gmail.com або за телефоном +38 (050) 937 00 17

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

цифрової системи ефективних рішень «Комфортна громада» та створених на її базі регіональних підсистем, цифрових продуктів та рішень
(www.comfortable.community)

Дата набрання чинності - 02.07.2020

Дата попередніх змін - 29.01.2022

Дата попередніх змін - 05.09.2022

Дата останніх змін - 20.02.2023

Загальна інформація

Користуючись цифровою системою ефективних рішень «Комфортна громада» або створеними на її базі регіональними підсистемами, цифровими продуктами та рішеннями (надалі - Підсистеми), ви довіряєте нам свою інформацію. У цій Політиці конфіденційності описано, які дані ми збираємо, навіщо ми це робимо та як ми їх використовуємо. Це важлива інформація, і ми сподіваємося, що ви уважно її прочитаєте.

Персональні дані у розумінні цієї Політики конфіденційності - це будь-яка інформація, яка дає можливість ідентифікувати вас, а також інформація про вашу діяльність, наприклад, про використання певних Підсистем, якщо таке використання прямо пов'язане з інформацією, що дозволяє вас ідентифікувати.

Використовуючи Сервіси, ви погоджуєтесь та приймаєте їх норми, надаєте Сектору науково-методичного забезпечення наукової установи «Цифрова агенція «Е-Екологія», що діє від свого імені, дозвіл на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних систем у порядку, визначеному цією Політикою конфіденційності. Обробка ваших персональних даних починається з моменту прийняття Умов використання.

Ми зберігаємо за собою право у будь-який час змінювати цю Політику конфіденційності без персонального повідомлення кожного користувача. Натомість, ми публікуватимемо час останніх змін, що були внесені до Політики конфіденційності, у полі «Дата останніх змін» цього документу. Продовжуючи використовувати Підсистеми після внесення таких змін, ви погоджуєтесь та приймаєте їх як частину Політики конфіденційності.

Будь ласка, уважно ознайомтеся із Умовами використання. Ця Політика конфіденційності є додатком до Умов використання та становить їх невід'ємну частину.

Збір персональних даних.

Наші Підсистеми є дуже різноманітними, тому часом виникає потреба застосувати додаткові категорії персональних даних, які використовує Підсистема. Додаткові умови можна переглянути у відповідній Підсистемі, якщо вони є, і вони становлять частину Політики, якщо ви користуєтесь такою

Підсистемою.

Для забезпечення вашої роботи з Підсистемами, ми можемо збирати наступні категорії персональних даних:

Інформація, яку ви нам надаєте. Під час реєстрації ми просимо надати особисту інформацію, таку як прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, стать, електронну адресу, номер телефону, та інше. Ця інформація зберігається у вашому обліковому записі.

Автоматичний збір технічної інформації. Коли ви використовуєте Підсистему, ми збираємо деяку інформацію автоматично, наприклад, час та дату вашого відвідування Підсистеми, тощо. Така інформація може бути персональними даними, якщо вона прямо дозволяє вас ідентифікувати.

Для забезпечення коректної роботи Підсистем ми можемо збирати наступні категорії персональних даних:

ідентифікації;

покращення навігації користувачів по Підсистемах;

покращення роботи та якості Підсистем.

Існують різні способи налаштування доступу до автоматичного збору таких даних, а саме, Ви можете:

змінити налаштування браузера, щоб обмежити використання Cookie;

обмежити можливість браузера слідкувати за вашою історією переглядів веб-сайтів, тощо.

Використання персональних даних.

Ми використовуємо всю зібрану інформацію, щоб забезпечувати коректну роботу, підтримувати, захищати та покращувати наявні Підсистеми, розробляти їх нові версії.

Ми використовуємо ваші персональні дані для:

надання послуг за допомогою Підсистем;

передачі ваших персональних даних на зберігання у дата-центрі: Київ, Основний ДЦ, адреса хостинг-провайдера: ТОВ "1 ГБ", м. Київ, вул. Лінійна 17, 2-й поверх, оф. 204, Телефон +38 (044) 538-15-88.

оцінки, аналізу та вдосконалення наших Підсистем (у тому числі, для проведення опитувань, анкетувань тощо);

полегшення вашого користування Підсистем;

полегшення адміністрування Підсистем.

Ми використовуємо ваші персональні дані такою мірою, наскільки це необхідно для забезпечення коректної роботи Підсистем та раціонального

виконання наших юридичних обов'язків.

Поширення та розкриття персональних даних.

Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам, окрім як за вашою згодою, відповідно до Умов використання Підсистем, на умовах визначених цією Політикою конфіденційності або вимогами діючого законодавства України.

Ми вважаємо своїм обов'язком виконання та дотримання вимог законодавства, тому ми можемо розкривати ваші персональні дані у деяких випадках. Зокрема, ми можемо розкрити відповідні персональні дані, якщо ми вважатимемо це необхідним та обґрунтованим для дотримання законодавства, судового процесу, для проведення розслідування чи на вимогу інших державних органів, а також у відповідь на скарги, для захисту від шахрайства, зловживань, неправильного чи незаконного використання Персональних даних.

Захист інформації.

Уся персональна інформація, що належить вам, зберігається на серверах в Україні, у місті Києві, в основному дата-центрі хостинг-провайдера, компанії ТОВ "1 ГБ", що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лінійна 17, 2-й поверх, оф. 204, Телефон +38 (044) 538-15-88, та яка діє у повній відповідності до українського законодавства та закону про захист персональних даних. Передача та рух інформаційних потоків повністю захищений. Закликаємо вас захищати власну конфіденційність, зокрема, надійно зберігаючи паролі від вашого профілю.

Строк зберігання персональних даних.

Ваші персональні дані зберігатимуться протягом строку, необхідного для досягнення зазначеної вище мети обробки таких даних. Персональні дані можуть бути знищені після закінчення строку зберігання або у випадках, передбачених законодавством.

Зворотній зв'язок.

Звертайтеся до нас за телефоном +38 (050) 937 00 17 або електронною адресою: comfortable.community.system@gmail.com